



“地域のことは地域で考えよう”

〒900-0013 那覇市牧志1丁目3番45号、3階 電話 (098) 869-8711

2017年10月27日

各 位

株式会社 おきぎん 経済研究所

### 【スポット調査】

### 人手不足の状況について

※ お気づきの点、不明な点などがございましたら、ご遠慮なく下記までご連絡ください。

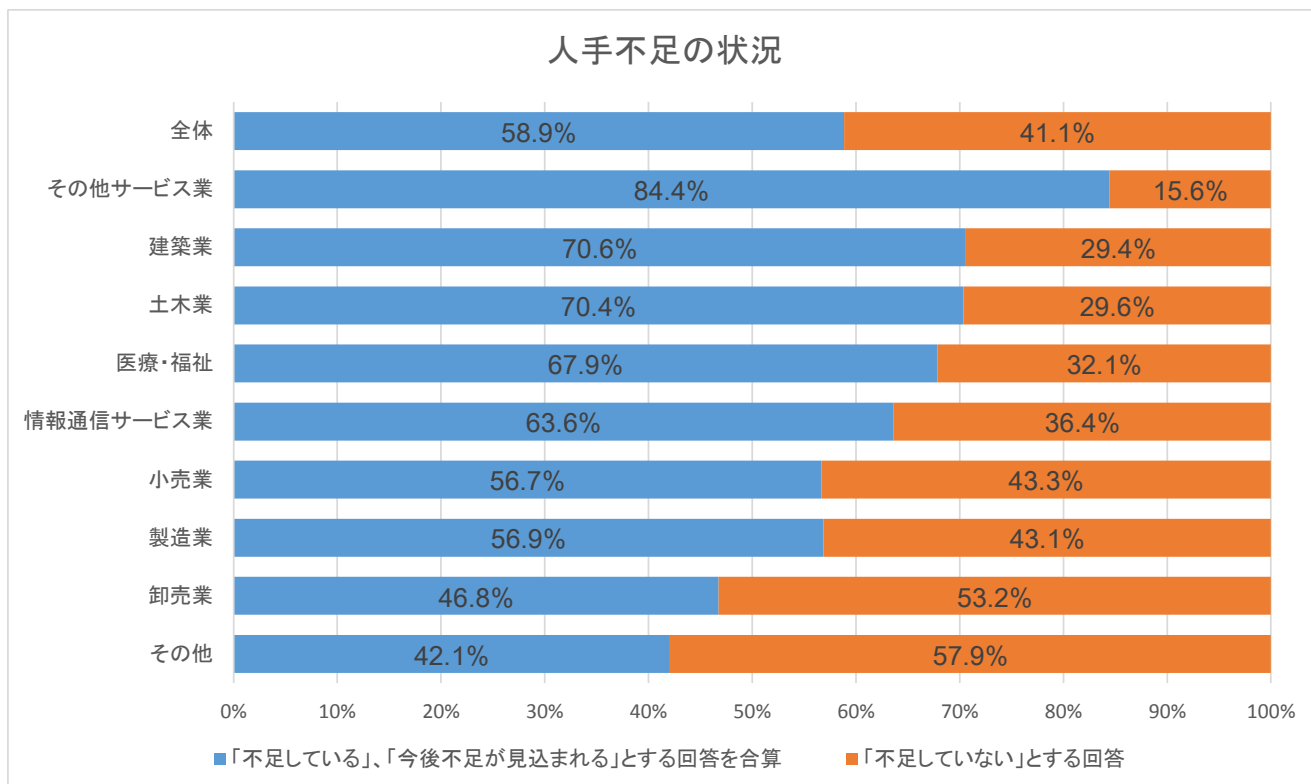
・担当：仲本

問い合わせ先：(電話：098-869-8711 ファクシミリ：098-869-2200)

現場主義とお客さまからの信頼

## 【スポット調査】人手不足の状況について

おきぎん経済研究所では、県内企業の人手不足に関する状況について、「2017年7-9月期 おきぎん企業動向調査【おきぎんDI】（8～9月に調査実施、県内企業508社回答）」より取りまとめました。調査結果では、約6割の企業が「人手が不足している」あるいは「現在は足りているが、今後不足することが見込まれる」と回答しており、業種別ではその他サービス業（84.4%）の割合が最も高く、建築業（70.6%）、土木業（70.4%）、医療・福祉（67.9%）が続いています。



業 種	人手不足の状況		合 計
	不足、今後不足を見込む	不足していない	
その他サービス業	38	7	45
建築業	72	30	102
土木業	19	8	27
医療・福祉	19	9	28
情報通信サービス業	7	4	11
小売業	34	26	60
製造業	29	22	51
卸売業	36	41	77
その他	45	62	107
<b>全体</b>	<b>299</b>	<b>209</b>	<b>508</b>

※ 「その他サービス業」：ホテル、飲食店など

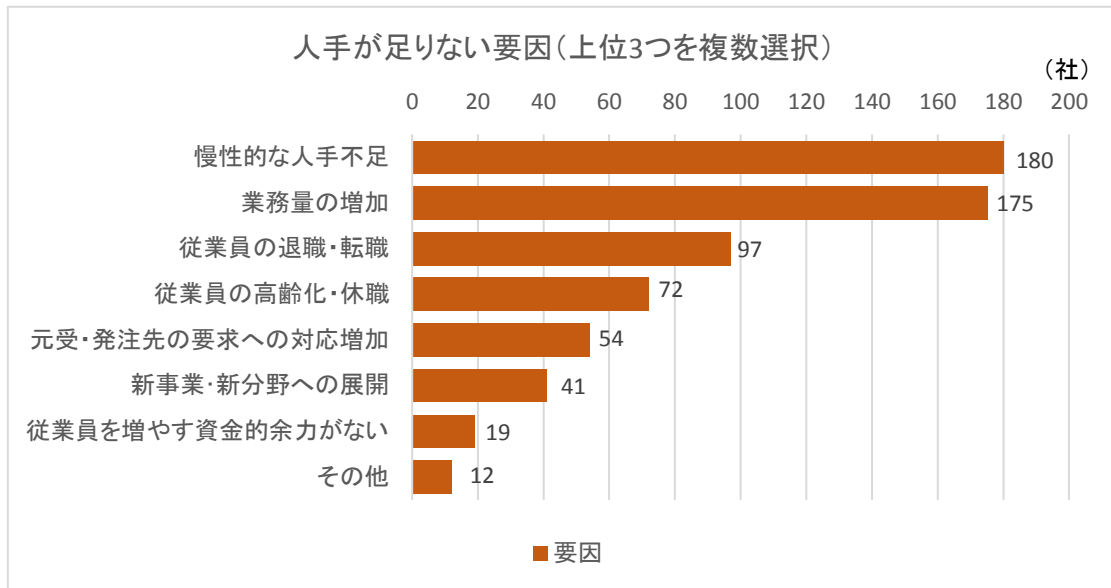
「その他」：不動産、運輸業、測量・設計コンサルタントなど

## 1. 人手が足りない要因（上位3つを複数回答）

人手不足の状況について「人手が不足している」あるいは「現在は足りているが、今後不足することが見込まれる」と回答した企業のうち、その要因については、「慢性的な人手不足」と回答した企業が180社と最も多く、次いで「業務量の増加」とする回答が175社となりました。

また、「従業員の退職・転職」（97件）や「従業員の高齢化・休職」（72件）といった、従業員の異動を要因とする回答も多く見られます。

一方で好景気を反映してか、「従業員を増やす資金的余力がない」（19件）とする企業は比較的少ない結果となっています。（有効回答のみ）

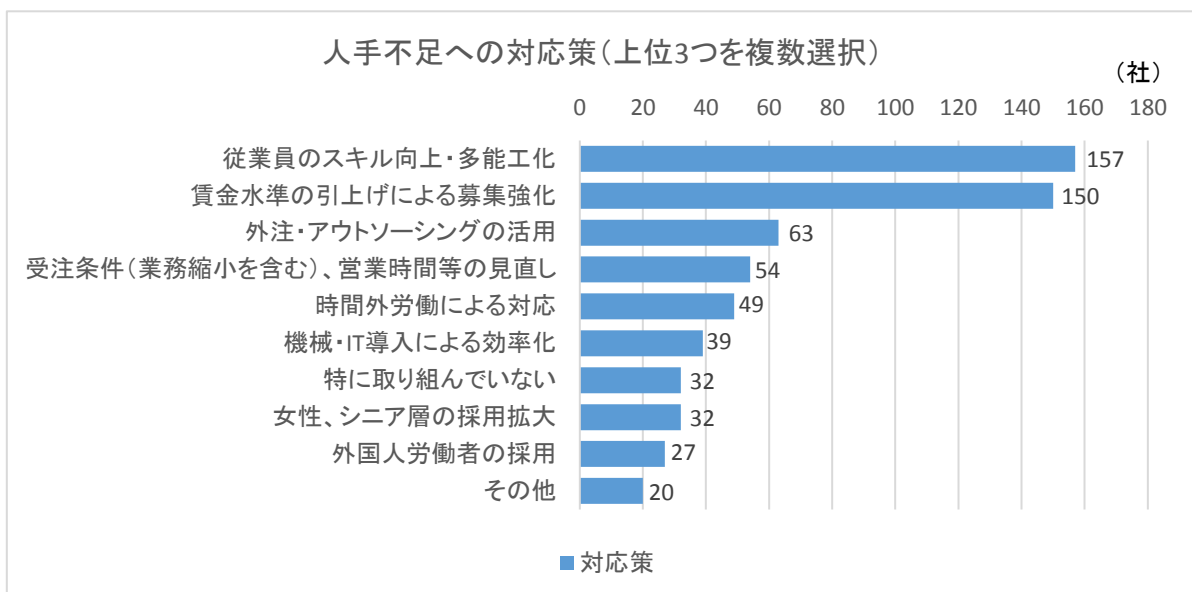


## 2. 人手不足への対応状況（上位3つを複数回答）

人手不足への対応策に関する項目では、「従業員のスキル向上・多能工化」による対応とする回答が157件と最も多く、次いで「賃金水準の引上げによる募集強化」（150件）となっています。

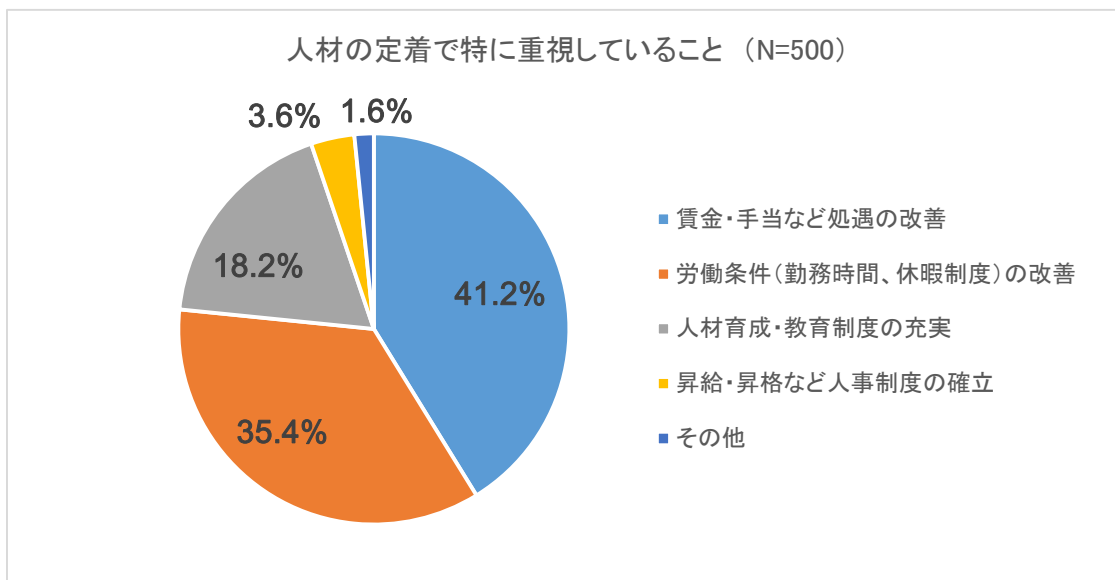
一方で、「女性・シニア層の採用拡大」（32件）や「外国人労働者の採用」（27件）といった回答は比較的少なく、多様な人材の活用することについては、まだ積極的に取り組めていないことが伺えます。

（有効回答のみ）

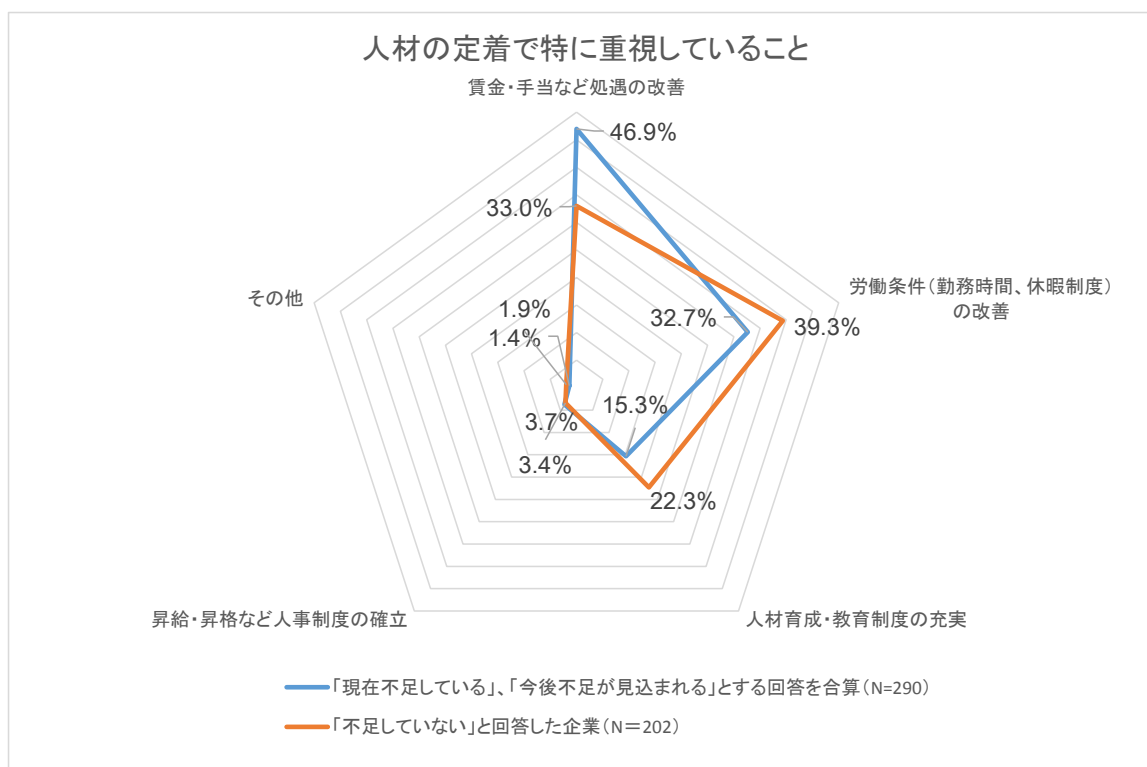


### 3. 人材の定着で重視していること

人材を定着させるうえで特に重視している項目については、「賃金・手当てなどの処遇の改善」とする回答が41.2%と最も多く、次いで「労働条件（勤務時間・休暇制度）の改善」（35.4%）となっています。一方で「人材育成・教育制度の充実」（18.2%）といった従業員の育成や、生産性向上につながる「昇給・昇格など人事制度の確立」（3.6%）とする回答は低くなっています。（有効回答のみ）

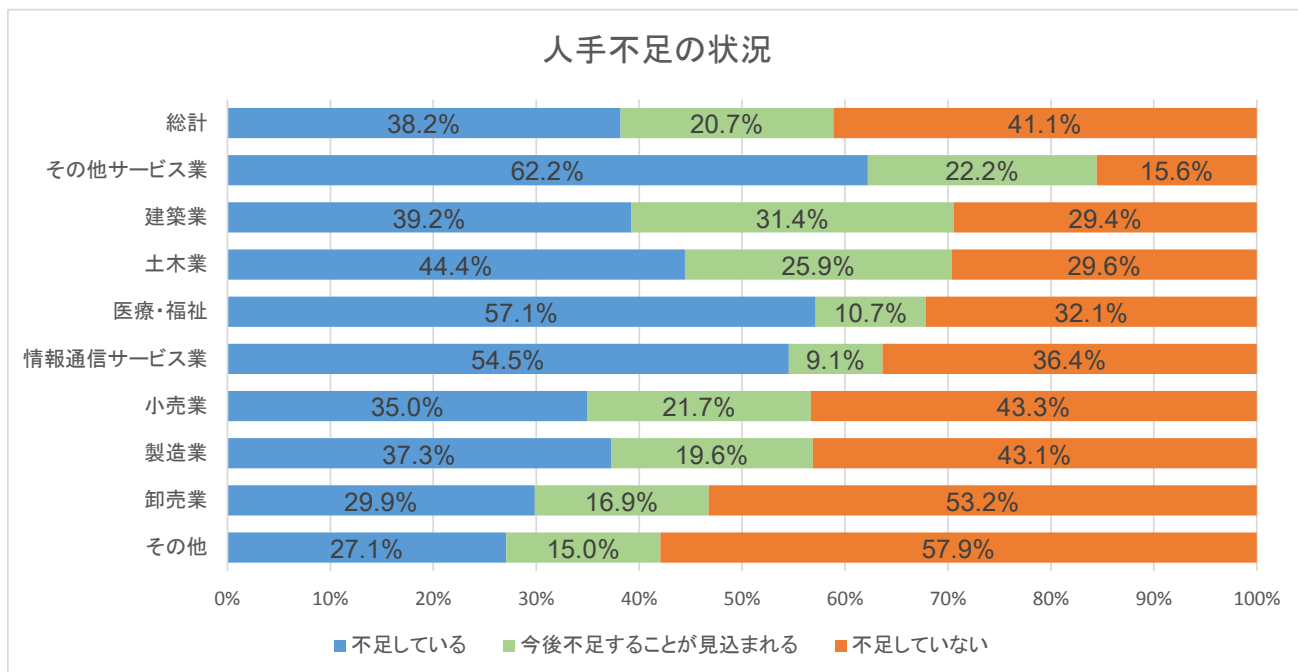


人手不足の状況別で分けた場合、「不足・今後不足を見込む」とした企業では、「賃金・手当てなどの処遇の改善」（46.9%）とする回答が最も多かったのに対して、「不足していない」とする企業では、「労働条件（勤務時間、休暇制度）の改善」（39.3%）とする回答が最も多くなっています。また、「人材育成・教育制度の充実」については、「不足・今後不足を見込む」とする企業の回答は15.3%に対し、「不足していない」とした企業は22.3%と高くなっています。



【補足資料】

P2 人手不足の状況のグラフを「不足している」、「今後不足することが見込まれる」、「不足していない」の3項目に分類したグラフ。



業種別回答社数

(社)

業種	人手不足の状況			合計
	不足している	今後不足が見込まれる	不足していない	
その他サービス業	28	10	7	45
建築業	40	32	30	102
土木業	12	7	8	27
医療・福祉	16	3	9	28
情報通信サービス業	6	1	4	11
小売業	21	13	26	60
製造業	19	10	22	51
卸売業	23	13	41	77
その他	29	16	62	107
全体	194	105	209	508